

Vakantienorgerduinen voorwaarden

1. TOEPASSING

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Vakantienorgerduinen.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' en 'u' verstaan: de persoon die met Vakantienorgerduinen een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of overige faciliteiten. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd gast) wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Vakantienorgerduinen wijst alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. RESERVERINGEN

2.1 Vakantienorgerduinen neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Mocht de leeftijd niet bekend zijn gemaakt bij Vakantienorgerduinen en blijkt dat er geen huurder ouder dan 18 jaar in het reisgezelschap aanwezig is heeft Vakantienorgerduinen te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, in een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of eengedeelte daarvan.

2.2 Vakantienorgerduinen behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

2.3 Indien Vakantienorgerduinen uw reservering in behandeling neemt, zend ik u een bevestiging tevens factuur binnen uiterlijk 3 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Vakantienorgerduinen .

2.4 Bent u binnen 3 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

AANKOMST EN VERTREK

8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 16.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag

van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn.

8.3 Indien het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door Vakantienorgerduinen. Indien u een reisverzekering heeft afgesloten en u voldoet aan de door de verzekeringsmaatschappij gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van uw verblijf rechtstreeks indienen bij de verzekeringsmaatschappij.

9. REGLEMENTEN

9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door t Vakantienorgerduinen vastgestelde regels, vastgelegd in o.a. de welkomstinformatie (geplastificeerd blad met informatie over de accommodatie). Als dit niet in de accommodatie aanwezig is kunt u dit bij aankomst laten weten bij de verhuurder.

9.2 Volgens, in overeenstemming met de lokale verordeningen zijn alle gasten, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Als de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan Vakantienorgerduinen besluiten de gasten niet onder te brengen.

9.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op dewebsite van Vakantienorgerduinen voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.

9.4 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten bij de accommodatie te plaatsen

9.5 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en in de wasmand stoppen, keuken, koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen).

9.6 De huurder en gebruikers zijn verplicht om bij de accommodatie bedlinnen te huren van Vakantienorgerduinen.

9.7 Als de beheerder ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het management gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.

10. HUISDIEREN

10.1 Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal één of twee huisdieren van de huurder of gebruikers door Vakantienorgerduinen toegelaten. Als u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen, dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door Vakantienorgerduinen een toeslag inrekening gebracht aan u, welke door u zal worden voldaan. Vakantienorgerduinen behoudt zich het recht voor om (zonder opgave van redenen) huisdieren in de accommodatie te weigeren.

10.2 Huisdieren hebben geen toegang tot badkamers, slaapkamers, zwembaden, de huisdierenmogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.

10.3 Voor honden dient een hondenmand te worden meegenomen en voor meegebrachte honden is bescherming tegen vlooiën verplicht, waarbij zowel druppels, pillen als een vlooiënband volstaat.

10.4 Gekooide dieren mogen gratis worden meegenomen, mits dit is opgegeven bij de reservering.

10.5 Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.

10.6 Voor het vervoer van dieren naar landen binnen de EU geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van een paspoort volgens Europees model (vanaf 3 juli 2004). De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabiës en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten die voor uw bestemming vereist zijn.

11. GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

11.1 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en voor het gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur.

11.2 Daarnaast zijn de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissingen/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Vakantienorgerduinen en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

12. INTERNETGEBRUIK

12.1 Afhankelijk van de accommodatie biedt Vakantienorgerduinen de huurder/ gebruiker en degene die de huurder vergezellen toegang tot het internet aan via een Wifi netwerk.

12.2 De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.

12.3 Vakantienorgerduinen is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.

12.4 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden, dienen de wettelijke regels te respecteren en zich te onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht aan Vakantienorgerduinen in de breedste zin van het woord. De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zullen zich onthouden van het bezoeken van internetwebsites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van Vakantienorgerduinen als aanbieder van accommodaties.

12.5 Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door de huurder/gebruiker dan wel degene die de huurder vergezellen, heeft Vakantienorgerduinen het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.

12.6 De huurder vrijwaart Vakantienorgerduinen tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die dezederden op enigerlei wijze op Vakantienorgerduinen zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aansprak gegrond is op het gebruik dat door de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, van internet is gemaakt.

13. BORG SOM

13.1 Vakantienorgerduinen kan van u bij aanvang van de boeking een borgsom verlangen. De borgsom wordt vermeld in de boekingsbevestiging.

13.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die Vakantienorgerduinen kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de huurder/gebruiker endegene die de huurder vergezellen.

13.3 In het geval de borgsom niet voor aankomst wordt voldaan is Vakantienorgerduinen gerechtigd de huurderen/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.

13.4 Als u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Vakantienorgerduinen bovendien gerechtigd deovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).

13.5 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan Inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van Vakantienorgerduinen op de huurder en/of gebruikersgerestitueerd. Eventuele (Verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan. Restitutie vindt uiterlijk 1 weken na vertrek plaats op het bij Vakantienorgerduinen bekende IBAN-nummer.

14. ANNULERINGSKOSTEN

14.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, tot 60 dagen voor de dag van aankomst is dit kosteloos. Bij annulering vanaf de 30e dag tot de 14e dag voor aankomst is 35% van het netto huurbedrag (dus excl. schoonmaken en bedlinnen + toeristenbelasting) verschuldigd. Bij annuleringvanaf de 14^e dag tot 7e dag is 50% van het nettobedrag verschuldigd. Bij annulering na de 7e dag voor aankomst is en 75% van het totaalbedrag verschuldigd is en binnen 24 uur 100% van het nettohuurbedrag.

14.2 In geval van reisrestricties door overheid, o.a. met betrekking tot COVID, kunnen we in overleg boekingen verplaatsen of u ontvangt een voucher. Dit is alleen van toepassing als de termijnen voor kosteloos annuleren zijn verstreken.

14.3 U kunt zich tegen annuleringsrisico's verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsverzekering af te sluiten. Vakantienorgerduinen biedt zelf geen verzekeringen aan.

14.4 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering. In dat geval bent u het volledige totaalbedragverschuldigd. Na 48 uur is Vakantienorgerduinen vrij om het huis aan een ander te verhuren.

14.5 Indien een reservering in een uitzonderlijke situatie is omgeboekt naar een andere datum en vervolgens wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen ten alle tijden 100% van de totale reissom van de oorspronkelijk geboekte periode. Voor de (eventuele) meerprijs, die is ontstaan door het omboeken, zijn de bepalingen van artikel 14 van toepassing.

15. OVERMACHT EN WIJZIGING

15.1 In het geval Vakantienorgerduinen al dan niet tijdelijk in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan Vakantienorgerduinen binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen andere periode etc.).

15.2 Overmacht aan de zijde van Vakantienorgerduinen bestaat indien Vakantienorgerduinen in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Vakantienorgerduinen, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

15.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Vakantienorgerduinen het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het al betaalde deel van) de huursom. Vakantienorgerduinen zal alsdan nietgehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

15.4 Het komt incidenteel voor, dat in de directe omgeving van een accommodatie onverwacht bouwwerkzaamheden plaatsvinden. Vakantienorgerduinen kan hiervoor geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Hetzelfde geldt voor geluidsoverlast door burens, kerkklokken of landbouwwerktuigen. Vakantienorgerduinen kan u ook niet beschermen tegen milieuproblemen in uw vakantiestreek (bijv. vervuiling zee water) en adviseert u eventuele publicaties hierover in de media te volgen.

16. OPZEGGING

Vakantienorgerduinen heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, als bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

17. AANSPRAKELIJKHEID

17.1 Vakantienorgerduinen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit bungalowkluisjes), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van de huur/het gebruik van accommodatie en/of andere faciliteiten van Vakantienorgerduinen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Vakantienorgerduinen.

17.2 Vakantienorgerduinen is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

17.3 U/de huurder en iedere gebruiker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade

aande gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van Vakantienorgerduinen ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in of rond de accommodatie bevinden.

17.4 U/ de huurder vrijwaart Vakantienorgerduinen voor alle aanspraken terzake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming in of rond de accommodatie bevinden.

17.5 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u dan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

18. KLACHTEN

18.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Vakantienorgerduinen kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van uw verblijf te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Vakantienorgerduinen o.v.v. reserveringsnummer en datum verblijf. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld.

19 INRICHTING EN DISTRIBUTIE VAN DE WONINGEN

19.1 Als de faciliteiten van de woningen afwijken, zullen wij in de omschrijving alleen de faciliteiten noemen waarover alle woningen beschikken.

19.2 Er moet wel eens iets vervangen worden in een accommodatie waardoor inrichting en inventaris kan afwijken van de foto's en omschrijving op de websites waar de accommodaties worden aangeboden. Aan de afbeeldingen op de websites waar de accommodatie op vermeld staan kunnen hierdoor geen rechten ontleend worden.

20. TOEPASSELIJK RECHT

Op de overeenkomst tussen u en Vakantienorgerduinen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21. REISDOCUMENTEN

U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Vakantienorgerduinen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

22. PRIVACY

21.1 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze en aanverwante producten en diensten te geven.

21.2 Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik

meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u medede delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.

22. ALGEMEEN

22.1 Vakantienorgerduinen zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.

22.2 Kennelijke druk- en zetfouten binden Vakantienorgerduinen niet.

22.3 Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties van algemenevoorwaarden.